



**Assurantiekantoor
Staatman Heelsum**

Dienstenwijzer

Wet Financieel Toezicht

22 Februari 2011

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Assurantiekantoor Straatman
Utrechseweg 41
6866 CJ Heelsum
Tel.: 0317-315309
Fax: 0317-310268
e-mail: Info@straatmanheelsum.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009741

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut
Postbus 93560, 2509 AN, Den Haag.
Tel.: (070)333 89 99
E-mail: info@klachteninstituut.nl
website: www.klachteninstituut.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde banken of hypotheek-verstrekkers. Alleen voor betaal- en spaar-producten werken wij exclusief met Regiobank.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Execution Only

Deze vorm van dienstverlening bieden wij aan cliënten die van mening zijn dat hun beleggingskennis en ervaring toereikend zijn, om zelfstandig en met een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid te beleggen. Wij beperken ons tot het uitvoeren van de op uw eigen initiatief en voor uw eigen risico gegeven orders. Transacties worden niet getoetst aan uw beleggersprofiel. Afwijken van het beleggersprofiel is voor uw eigen risico. Wij verstrekken u geen beleggingsadvies.